



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน อำเภอยะผิง จังหวัดกาฬสินธุ์
ที่ กส ๘๑๘๐๔ / ๒๐ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหินได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดระยะเวลาของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่และเปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนคู่มือสำหรับประชาชน จึงรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายนรินทร์ พลละคร)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม.....

(ลงชื่อ)

(นางทิพย์เกสร ภูเขา)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน.....

(ลงชื่อ)

(นายเอกชัย ปริจำรัส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน.....

(ลงชื่อ)

(นายอัครนันท์ ปัญญาเจริญโรจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	งานจัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๑	๒	๖	๓	๑๖
๒	งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐๒	๒๑๓	๒๖	๕	๗	๑๘๘	๖๕๙
๓	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๔	งานขอใช้น้ำประปารายใหม่	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๓
๕	งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการ กำจัดสิ่งปฏิกูล มูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒
๖	งานสาธารณูปโภคและการพาณิชย์ (จำหน่ายน้ำสถานีสูบน้ำฯ)	๑๘	๑๗	๑๖	๓๔	๒๕	๒๖	๔๐	๑๗	๑๖	๑๑	๒๓	๑๒	๒๕๕
๗	งานซ่อมแซมถนน	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๘	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	๓	๙	๒	๕	๕	๔	๕	๑๐	๒	๔	๕	๖๒
๙	งานซ่อมแซมระบบประปา	๑	๐	๐	๒	๐	๑	๔	๒	๐	๐	๐	๐	๑๐
๑๐	งานออกใบอนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	๒	๓	๔	๑	๓	๔	๑	๔	๑	๒	๔	๓	๓๒
๑๑	งานลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๑	๑๙	๑	๓	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๖๗

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๒	งานลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๒	๐	๑	๐	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๘
๑๓	งานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (เงินสด)	๒๗๕	๑๒๕	๔๘	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๔๙
๑๔	งานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยความพิการ (เงินสด)	๙๘	๓๖	๑๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔๙
๑๕	งานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๖	๑	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓
๑๖	งานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๘	๔	๐	๕	๑	๑	๑	๓	๔	๕	๒	๓๘
๑๗	งานช่วยเหลือและระงับอัคคีภัย	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๑๘	งานช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยด้าน วาตภัย	๑๐	๐	๐	๐	๐	๑๘	๐	๖	๐	๐	๐	๑	๓๕
๑๙	งานช่วยเหลือปัญหาภัยแล้ง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	งานช่วยเหลือกรณีเกิดโรคระบาด/ติดต่อ	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๒๑	งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๓๐
๒๒	งานด้านศาสนาและวัฒนธรรม	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๕	๐	๐	๐	๙
รวม		๔๖๕	๒๑๘	๑๐๔	๔๔	๔๕	๕๘	๒๗๕	๒๖๓	๖๓	๒๖	๔๙	๒๑๗	๑,๘๕๕

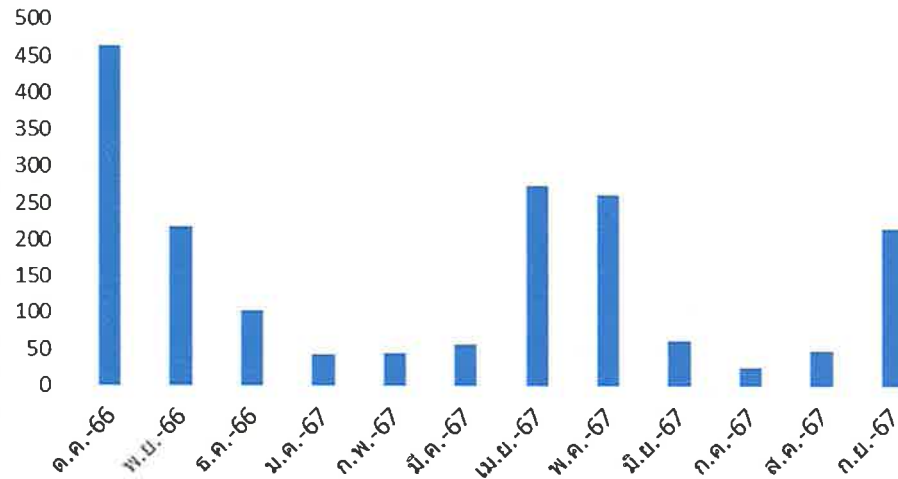
หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

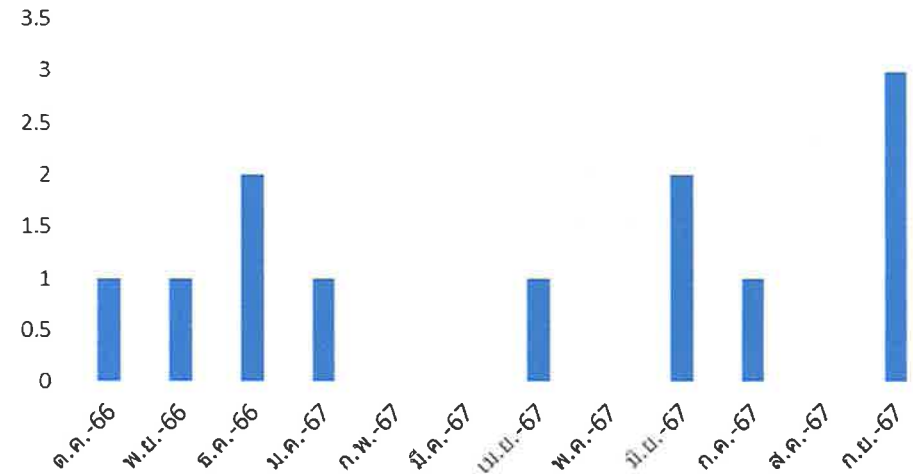
ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	งานซ่อมแซมถนน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒
๒	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒
๓	งานซ่อมแซมระบบประปา	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๔	งานตรวจอาคาร/ออกใบอนุญาตสิ่งปลูก สร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	งานลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๒
๖	งานลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๗	งานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๓
รวม		๑	๑	๒	๑	๐	๐	๑	๐	๒	๑	๐	๓	๑๒

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง walk-in



สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-service



สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหินได้ดำเนินงานให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ได้ครอบคลุมทุกภารกิจงานหลัก ซึ่งสามารถทำให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความประทับใจ และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนได้เสนอข้อเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหินนำไปปรับปรุง และพัฒนางานให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ลงชื่อ ผู้รายงาน
 (นางทิพย์เกสร ภูขาว)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
 ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ลงชื่อ ผู้รับรองรายงาน
 (นายอัครนันท์ ปัญญาเจริญโรจน์)
 ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน