บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์
ที่ กส ๘๑๘๐๔ /๑๕๖ **วันที่** ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหินได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดระยะเวลาของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่และเปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนคู่มือสำหรับประชาชน จึงรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙) รายละเอียดตามเอกวารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นายนรินทร์ พละดร)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม.....

(ลงชื่อ)
(นางรินรดา สินธุไสย์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน.....

(ลงชื่อ)
(นายยุทธนา ไชยปัญญา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน.....

(ลงชื่อ)
(นายอัครนันท์ ปัญญาเจริญโรจน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๘	พ.ย. ๒๕๖๘	ธ.ค. ๒๕๖๘	ม.ค. ๒๕๖๙	ก.พ. ๒๕๖๙	มี.ค. ๒๕๖๙	เม.ย ๒๕๖๙	พ.ค. ๒๕๖๙	มิ.ย. ๒๕๖๙	ก.ค. ๒๕๖๙	ส.ค. ๒๕๖๙	ก.ย. ๒๕๖๙	
๑	งานจัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๒	๒	๐	๙	๑๕
๒	งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๕	๑๘๑	๑๘๓	๑	๐	๑๑๙	๕๘๙
๓	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๑	๐	๖
๔	งานขอใช้น้ำประปารายใหม่	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๒	๑	๐	๐	๒	๘
๕	งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการกำจัดสิ่งปฏิกูล มูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๓
๖	งานสาธารณูปโภคและการพาณิชย์ (จำหน่ายน้ำสถานีสูบน้ำฯ)	๒๕	๑๑	๑๘	๑๘	๑๗	๒๘	๓๑	๒๓	๒๗	๒๐	๑๖	๒๐	๒๕๔
๗	งานซ่อมแซมถนน	๖	๘	๕	๕	๓	๖	๔	๒	๑	๑	๔	๕	๕๐
๘	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	๓	๑	๓	๕	๔	๗	๕	๓	๓	๒	๓	๔๗
๙	งานซ่อมแซมระบบประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	งานออกใบอนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	๕	๑	๒	๔	๑	๔	๒	๒	๔	๔	๓๓
๑๑	งานลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๕	๐	๕	๒	๑	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๗๖

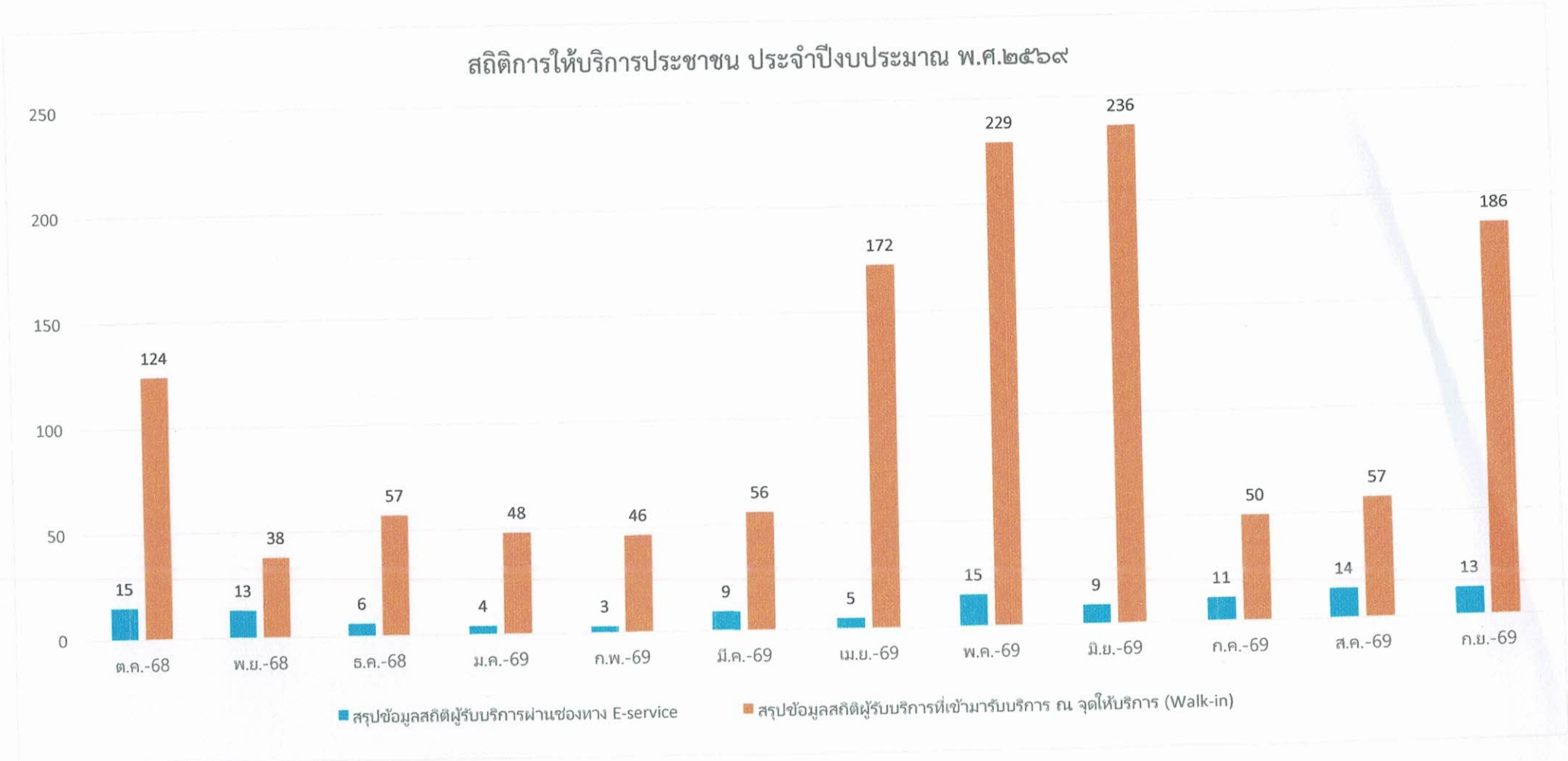
ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๘	พ.ย. ๒๕๖๘	ธ.ค. ๒๕๖๘	ม.ค. ๒๕๖๙	ก.พ. ๒๕๖๙	มี.ค. ๒๕๖๙	เม.ย ๒๕๖๙	พ.ค. ๒๕๖๙	มิ.ย. ๒๕๖๙	ก.ค. ๒๕๖๙	ส.ค. ๒๕๖๙	ก.ย. ๒๕๖๙	
๑๒	งานลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๑	๑	๓	๓	๑	๑	๑	๑	๒	๕	๐	๐	๑๙
๑๓	งานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (เงินสด)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๓
๑๔	งานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยความพิการ (เงินสด)	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๒	๒	๒	๑๕
๑๕	งานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖	๒	๖	๒	๑	๓	๑	๔	๐	๑	๒	๒	๓๐
๑๖	งานช่วยเหลือและระงับอัคคีภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	งานช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยด้านวาตภัย	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑
๑๘	งานช่วยเหลือปัญหาภัยแล้ง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	งานช่วยเหลือกรณีเกิดโรคระบาด/ติดต่อ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๖
๒๑	One stop service	๘	๑๐	๑๒	๑๐	๑๒	๖	๘	๔	๑๔	๘	๒๔	๑๖	๑๔๒
รวม		**๑๒๔**	**๓๘**	**๕๗**	**๔๘**	**๔๖**	**๕๖**	**๑๗๒**	**๒๒๙**	**๒๓๖**	**๕๐**	**๕๗**	**๑๘๖**	**๑,๒๙๙**

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ –

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๘	พ.ย. ๒๕๖๘	ธ.ค. ๒๕๖๘	ม.ค. ๒๕๖๙	ก.พ. ๒๕๖๙	มี.ค. ๒๕๖๙	เม.ย ๒๕๖๙	พ.ค. ๒๕๖๙	มิ.ย. ๒๕๖๙	ก.ค. ๒๕๖๙	ส.ค. ๒๕๖๙	ก.ย. ๒๕๖๙	
๑	งานซ่อมแซมถนน	๕	๕	๒	๑	๐	๔	๑	๑	๐	๑	๔	๖	๓๐
๒	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	๕	๓	๑	๐	๕	๑	๑๑	๖	๗	๗	๖	๕๘
๓	งานซ่อมแซมระบบประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	งานตรวจอาคาร/ออกใบอนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	๔	๓	๑	๒	๒	๐	๓	๓	๓	๓	๒	๑	๒๗
๕	งานลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	งานลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	งานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒
รวม		๑๕	๑๓	๖	๔	๓	๙	๕	๑๕	๙	๑๑	๑๔	๑๓	๑๑๗

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -


สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
250
200
150
100
50
0
15
124
13
38
6
57
4
48
3
46
9
56
5
172
15
229
9
236
11
50
14
57
13
186
ต.ค.-68
พ.ย.-68
ธ.ค.-68
ม.ค.-69
ก.พ.-69
มี.ค.-69
เม.ย.-69
พ.ค.-69
มิ.ย.-69
ก.ค.-69
ส.ค.-69
ก.ย.-69
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)